

8 Avril 2024

## Et l'humain dans tout ça ?



Cette année 2024 débute avec des projets impactant pour de nombreux salariés au sein d'Inetum, **à commencer par la filialisation d'Inetum Software** (*cf. article «[Autonomisation Software](#)»*). Celle-ci n'est vraisemblablement qu'un prélude à une cession de tout ou partie de l'activité, à commencer par celle de CLEVA (ex ITN), qui pour la première fois depuis son acquisition par Inetum (rachat d'ITN en 2018) fait « miraculeusement » des bénéfices. Cette profitabilité soudaine constitue sans aucun doute une opportunité de vente pour notre actionnaire.

**Autre projet impactant, pour les assistants de gestion** cette fois (*cf. article «[Filière ADV](#)»*), avec une « spécialisation » qui risque de démotiver ceux qui apprécient la diversité de leur métier, et qui ne pourra fonctionner qu'avec de nouvelles embauches.

**Nous citerons également la réduction des locaux** avec un projet concernant le Stories. Face au constat de la fréquentation insuffisante des locaux, la Direction n'en cherche aucunement les motifs, préférant profiter de cette occasion pour réduire encore et toujours les surfaces. Peu importe le risque de cercle vicieux, avec une augmentation induite du télétravail au détriment du lien social et de la cohésion des équipes.

A ce propos, vos représentants **CFE-CGC** au CSEC ont interpellé la Direction sur l'absence de Kick-off et autres événements de ce type dans plusieurs divisions d'Inetum. De nombreux salariés se sentent isolés, ne connaissant ni leur responsable, ni leurs collègues. Ce constat constitue une énorme et incompréhensible lacune, alors même que l'entreprise se targue de vouloir améliorer la vie des salariés.

Enfin, est-il nécessaire de rappeler la **pression toujours croissante de Bain Capital** dont le seul objectif est de réussir son LBO\* avec une sortie potentielle en 2027 ? La gestion des flux de trésorerie (cash-flow) reste sa principale préoccupation face au remboursement des intérêts de la dette et devant ses objectifs de profit démesurés (*Cf. article «[Le Poids de la dette](#)»*).

Tout ce que nous venons d'exposer montre les contradictions d'une Direction dont les paroles rassurantes sur le parcours professionnel des salariés masquent difficilement le seul objectif réel de l'actionnaire, à savoir toujours plus de cash !

\* Un LBO (Leverage Buy-Out) est une opération financière, qui s'inscrit dans un plan stratégique global, consistant au rachat d'une entreprise en ayant recours à l'endettement. Les fonds empruntés pour financer le LBO sont remboursés grâce aux bénéfices réalisés par l'entreprise cible.

# Autonomisation de Software



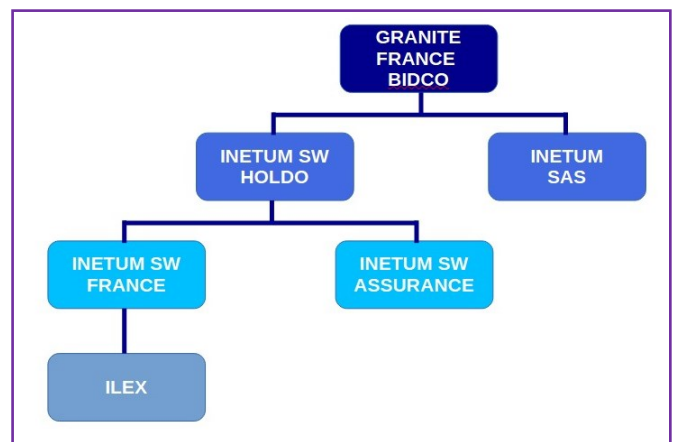
Depuis le début de l'année, la Direction d'Inetum Software fait le tour des agences pour informer sur le processus de l'autonomisation de Software qui consiste à ne plus être filiale d'Inetum SAS mais au même niveau en devenant filiale de GRANITE FRANCE BIDCO.

La Direction explique également la séparation d'Inetum Software France en deux entités distinctes à savoir d'un côté Privé/Public et de l'autre la partie Assurance avec les 181 salariés de Cléva/Cogit

### Ce qui implique :

- ♦ La création de l'entité Inetum Software Holdco, directement rattachée à Granite France Bidco, la holding qui détient Inetum SAS
- ♦ Le rattachement d'Inetum Software à Inetum Software Holdco,
- ♦ La sortie de la partie assurance (CLEVA SA) d'Inetum Software et son rattachement à Inetum Software Holdco,

L'idée de la Direction étant de rendre complètement autonome la branche Software.



### Ce qui se traduit pour la partie française :

Les services support (RH, Paie, ...), financiers, DSI, ... seront maintenant complètement Software.

Les salariés Inetum qui travaillaient pour Software ont eu une proposition pour avoir un contrat Software.

De même les outils de gestion seront choisis **par et pour** Software.

Vos élus **CFE-CGC** restent vigilants pour la suite des opérations notamment en ce qui concerne le volet social.

## CSE Software : Chèques vacances et rentrée scolaire



La campagne de demande pour les chèques vacances et pour la rentrée scolaire 2024 a débuté début mars pour se terminer début juin. **N'oubliez pas d'en faire la demande.**

Rappel pour les **chèques vacances** :

TRANCHE	Quotient familial	Montant par ouvrant droit
A	<= 15 000 €	180 €
B	> 15 000 € et <= 20 000 €	150 €
C	> 20 000 € et <= 27 000 €	120 €
D	> 27 000 € et <= 100 000 €	90 €
E	> 100 000 € ou sans justificatif	30 €



Auquel il faut ajouter 60 € par enfant ayant droit de moins de 20 ans.



Une attribution de **rentrée scolaire** de 50 € est également attribuée pour chaque enfant ayant-droit scolarisé.

**N'attendez plus et faites tout de suite votre demande sur [le site](#)**

## Mise en place « laborieuse » du CSEC



Le 15 mars marquait la 1<sup>ère</sup> réunion du **nouveau CSE Central (CSEC) de l'UES Inetum** (Inetum, Inetum Software et Inetum Business Solution). Le CSE Central est l'instance où siègent des élus des 9 CSE de l'UES, élus par leurs pairs.

Le programme était particulièrement chargé, nous dirons même surchargé, avec notamment :

### **Le projet de filialisation de Software (voir ci-dessus)**

Sachez que **Bertrand Kloster** (secrétaire du CSE Software) et **Daniel Aknine**, élus **CFE-CGC** Software au CSEC, ont été moteur dans le lancement rapide et efficient de l'expertise économique votée par le CSEC. Ceci d'autant plus face à l'inertie des élus des autres organisations syndicales Software (CFDT, CFTC et Solidaires Informatiques) qui se targuaient pourtant d'être les seules à se soucier des intérêts des salariés de Software avant les élections des CSE, mais ça c'était avant !

Si pour l'expertise économique du projet, un consensus a rapidement été trouvé, l'expertise au niveau social a été plus laborieuse et a fait perdre une semaine sur le planning. Souhaitons que le cabinet choisi puisse rattraper le retard déjà pris.

### **La spécialisation des assistants de gestion (voir ci-dessous)**

- ◆ Soit en administration des ventes (ADV)
- ◆ Soit en assistant d'agence (ADA)

Le but louable de mieux répartir la charge de travail et de répondre aux attentes des assistants de gestion risque de se télescoper avec les exigences de plus en plus forte de la direction.

Pour mieux mesurer les impacts de ce changement, là aussi le CSEC a voté une expertise qui sera menée par le cabinet Syndex, qui connaît déjà le contexte Inetum pour avoir mené l'expertise sur la mise en place de SAP.

### **L'adaptation des locaux de Stories à l'occupation réelle**

Face à la sous occupation des locaux de Stories, la direction ne se préoccupe pas du motif de cette sous occupation, mais préfère en tirer bénéfice en réduisant les surfaces utilisées. Afin de favoriser le travail en équipe, il serait bien plus pertinent de motiver les salariés à se retrouver régulièrement. A ce propos, la **CFE-CGC** a interpellé la direction sur l'absence de kick-off, ou autres moments de rencontres entre salariés, dans de nombreuses divisions, notamment en Ile de France.

Afin d'évaluer les conséquences de ce projet, le CSEC a voté une expertise qui sera menée par le cabinet ISAST, qui connaît déjà le Stories pour avoir mené l'expertise sur le déménagement à Stories.

### **Nous encourageons les salariés du Stories à répondre aux sollicitations du cabinet d'expertise ISAST, car plus il y aura de réponse plus l'expertise sera pertinente !**

Sur ces 2 dernières expertises, encore une fois vos représentants **CFE-CGC** au CSEC, notamment **Katia Lespine** et **Ludovic Boullin**, ont été moteur pour leur lancement, face à la laborieuse prise de fonction du secrétaire du CSEC, déjà élu au CSEC pendant la précédente mandature, et de la secrétaire adjointe, qui découvre complètement le CSEC.

La **CFE-CGC** déplore, pour le bon démarrage du CSEC et l'intérêt des salariés, que l'ancien secrétaire adjoint, **François Lecluse**, qui remplissait parfaitement son rôle et la plupart du temps celui de secrétaire, ait vu sa candidature comme secrétaire du CSE Central écartée par les deux principaux syndicats d'Inetum, CFDT et Solidaires informatique, qui privilégient l'étiquette syndicale à la qualification, et par ricochet à l'intérêt du CSEC et des salariés.

Nous espérons que le nouveau secrétaire du CSEC et la secrétaire adjointe arriveront rapidement à rentrer dans leur fonction.

## CSE IDF

Vos représentants **CFE-CGC** aux **CSE IDF** ont le plaisir de vous annoncer l'organisation de deux beaux évènements, qui seront l'occasion de vous détendre, l'un au printemps, l'autre pour les fêtes de Noël.



**Une soirée au Duplex le 15 juin**, qui sera un moment de détente et d'échange en toute convivialité. Les points forts en sont

- La privatisation du Bowling, un des plus grand de Paris avec ses 15 pistes
- La privatisation d'une jolie salle où vous sera proposé un buffet varié et de qualité
- Nous y espérons vous y voir nombreux !



En fin d'année, **l'arbre de Noël**, pour toute la famille, se déroulera au **Parc Astérix**. Les excellents retours des participants de la précédente édition font augurer d'un beau moment !

Au programme :

- 41 attractions pour toute la famille avec des files d'attente réduites
- 3 grands spectacles
- Tous en Piste, le Village de la glisse, avec sa patinoire et ses pistes de glisse couvertes
- Des goûters de Noël aux saveurs gourmandes
- Un marché de Noël, des rencontres inoubliables, des animations...

## Quel avenir pour les assistants de gestion ?



Le parcours des assistants de gestion est loin d'être un long fleuve tranquille chez inetum.

**Acte 1** : janvier 2022, début de la mise en place de SAP au forceps.

**Acte 2** : début 2024, avec pour cible juin 2024, la direction se lance dans la spécialisation des équipes assistants de gestion autour de deux métiers

- => Les gestionnaires ADV,
- => Les assistants d'agence ADA.

Et tout cela soi-disant à leurs demandes, et à la suite des rencontres de la direction financière d'inetum avec plusieurs équipes d'assistants de gestion en région fin 2023 qui aurait permis d'identifier des difficultés quotidiennes...

En les spécialisant ainsi la direction risque surtout de vider de son sens l'activité des assistants de gestion et donc de les désintéresser de leur métier

En corollaire, va se poser encore plus fortement le problème de la gestion des remplacements, surtout dans les petites agences.

**Rôles et responsabilités** / Les rôles et responsabilités de chaque fonction

*Une ventilation des équipes autour de deux fonctions aux rôles et prérogatives clairement définis pour plus de lisibilité, une charge de travail mieux répartie*

ADV ADMINISTRATION DES VENTES	ADA ASSISTANTS D'AGENCE
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Gestion des contrats (et projets)</li> <li>✓ Validation des temps collaborateurs (contrats AT)</li> <li>✓ Suivi de l'activité collaborateur sur projet</li> <li>✓ Gestion des sous-traitants sur projet</li> <li>✓ Facturation</li> <li>✓ Pilotage des encours client</li> <li>✓ Gestion des portefeuilles clients</li> <li>✓ Gestion des litiges</li> <li>✓ Utilisation des logiciels SAP et CT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Accueil &amp; accompagnement des collaborateurs</li> <li>✓ Gestion des déplacements, du matériel pro, flotte automobile...</li> <li>✓ Relai évènementiel</li> <li>✓ Relance des saisis temps collaborateurs</li> <li>✓ Gestion des DA sur centre de coûts</li> <li>✓ Gestion des fins de stocks</li> <li>✓ Contrôle et validation des frais</li> <li>✓ Établissement des ordres de mission</li> <li>✓ Utilisation des logiciels CT, CRA35 et de la plateforme Egencia</li> </ul>

## Le poids de la dette : Atos aujourd'hui, Inetum demain ?



Atos, fleuron des ESN françaises avec plus de 10 milliards d'euros de chiffre d'affaires, est au bord de l'asphyxie sous le poids d'une dette écrasante.

Inetum, pourrait-elle subir le même sort demain ? Mannai Corporation avait toujours fait le choix de financer la croissance à crédit avec un «gearing» (endettement net / capitaux propres) qui s'était envolé au-delà de 100% !

Quant à Bain Capital ? Il est difficile d'obtenir une bonne visibilité de la situation devant l'opacité du montage juridique et financier mis en œuvre par ce spécialiste du LBO. Le principe consiste à racheter l'entreprise cible par une société holding avec une mise de fonds minimum et un endettement très important. L'objectif est de rembourser la dette avec le cash-flow généré par la société cible et de revendre cette dernière avec un profit maximum.

Les principales options de sortie sont les suivantes :

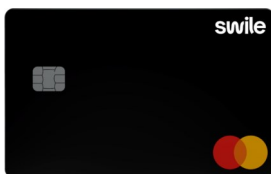
- ⇒ Vente à un autre fonds d'investissement après avoir effectué un élagage en profondeur de l'entreprise et ouvert la voie vers de nouveaux marchés (Royaume-Uni, Etats-Unis) et de nouvelles technologies (intelligence artificielle...)
- ⇒ Reprise par une autre ESN pourvu que les KPI soient bien affûtés et fassent envie.
- ⇒ Introduction en bourse avec comme cible les petits porteurs, plus attachés à des critères affectifs qu'un investisseur institutionnel.

Dans tous les cas, il en découle une course poursuite effrénée après le cash-flow et des objectifs à très court terme.

Dans un tel contexte, on se retrouve en présence de 3 acteurs aux intérêts pas toujours convergents : l'entreprise cible, l'actionnaire et les prêteurs de deniers. La question cruciale est de savoir sur qui repose le risque en cas de défaillance du mécanisme mis en place.

Dans le cas le plus fréquent, la solution consiste en une prise de contrôle de la société cible par les créanciers. Ceux-ci procèdent à un échange de dette contre fonds propres et deviennent majoritaires, éventuellement aux côtés du fonds d'investissement si celui-ci conserve une participation minoritaire. Le sort de la société cible est alors préservé, pourvu qu'elle dispose d'un business model sain et que ses capacités opérationnelles aient été préservées durant la phase de LBO ([Voir définition en page 1](#)).

## Tickets restaurants : à quoi ai-je droit ?



Afin de le vérifier nous vous proposons ci-dessous la formule utilisée par Inetum tous les mois pour déterminer votre dotation.

**Formule de calcul :** nombre de jours ouvrés du mois M+1 – absences (M-2) – repas remboursés via SAP Concur (M-2) – passages RIE (M-2)

**Exemple pour les titres sur la paie de mars :**

Nombre de jours ouvrés en avril - absences février - repas Concur février - Rie février

**NB :** la reprise des titres restaurant, faite par Inetum à partir du mois de décembre, est due à une non-transmission par SODEXO des passages aux RIE d'avril à novembre 2023.

## Congés payés pour enfants



Vous avez au moins un enfant à charge de moins de 15 ans ou un enfant en situation de handicap, vivant chez vous ?

Vous avez le droit à 2 jours de CP supplémentaires par enfant dans la limite de 25 jours de CP au total (normaux et supplémentaires).

**Ceci peut s'appliquer pour les nouveaux entrants et les salariés qui ont eu un congé sans solde quelle que soit sa nature (parental, sabbatique...)**

Avez-vous vérifié que, dans chronotime, ces jours vous ont été attribués ? N'hésitez pas à les réclamer auprès de votre gestionnaire de paye.

### Article L3141-8

Les salariés de moins de vingt et un ans au 30 avril de l'année précédente bénéficient de deux jours de congé supplémentaires par enfant à charge. Ce congé est réduit à un jour si le congé légal n'excède pas six jours.

Les salariés âgés de vingt et un ans au moins à la date précitée bénéficient également de deux jours de congé supplémentaires par enfant à charge, sans que le cumul du nombre des jours de congé supplémentaires et des jours de congé annuel puisse excéder la durée maximale du congé annuel prévu à l'article L.3141-3.

Est réputé enfant à charge l'enfant qui vit au foyer et est âgé de moins de quinze ans au 30 avril de l'année en cours et tout enfant sans condition d'âge dès lors qu'il vit au foyer et qu'il est en situation de handicap.

## Agenda

Mars		Avril	
<b>Mardi 5</b>	CSEC (désignations aux commissions)	<b>Lundi 1<sup>er</sup></b>	Augmentation générale de 10%
<b>Jeudi 7</b>	CSSCT AURA CSSCT Sud Ouest	<b>Mardi 2</b>	CFE-CGC à Montpellier
<b>Mardi 12</b>	CSSCT EST (Strasbourg)	<b>Mercredi 3</b>	CFE-CGC à Aix en Provence
<b>Vendredi 15</b>	CSEC (Lancement expertises)	<b>Jeudi 4</b>	Direction SW à Montpellier pour détournement CFE-CGC à Sophia
<b>Mardi 19</b>	CSSCT Grand Ouest CSSCT Software à Stories	<b>Mardi 9</b>	CSSCT IDF
<b>Mercredi 20</b>	CSSCT Méditerranée	<b>Mercredi 10</b>	Commission paritaire : Négociation de la modification du périmètre de l'UES Inetum dans le cadre de l'autonomisation de SW
<b>Jeudi 21</b>	CSE AURA CSE Sud Ouest Direction SW à Orthez pour détournement	<b>Jeudi 11</b>	CSSCT Sud Ouest
<b>Vendredi 22</b>	Suite CSEC du 15/03	<b>Mercredi 17</b>	CSE AURA
<b>Mardi 26</b>	CSE Nord CSE IDF CSE Grand Ouest Direction SW à Quétigny pour détournement	<b>Jeudi 18</b>	CSE EST (Teams)
<b>Jeudi 28</b>	CSE Méditerranée CSE Software à Lyon Tangram CSE EST (Teams)	<b>Mardi 23</b>	CSE Nord CSE IDF CSE Sud Ouest (Partie économique)
		<b>Mercredi 24</b>	CSE Méditerranée
		<b>Jeudi 25</b>	CSE Software à Stories
		<b>Vendredi 26</b>	CSE Grand Ouest



# Prenez contact avec vos représentants CFE-CGC !

**IMPORTANT** : les adresses courriel indiquées ci-après sont gérées par la seule CFE-CGC sur des serveurs qui lui sont propres et en toute indépendance du Groupe Inetum

**Olivier MAULMY**  
 Délégué Syndical Central UES  
 ☎ 07 87 16 17 19  
[olivier.maulmy@cfecgc-inetum.fr](mailto:olivier.maulmy@cfecgc-inetum.fr)



**François LECLUSE**  
 Délégué Syndical Central adjoint UES  
 ☎ 07 80 02 68 59  
[francois.lecluse@cfecgc-inetum.fr](mailto:francois.lecluse@cfecgc-inetum.fr)

Inetum			
IDF	Ludovic BOULLIN Katia LESPINE Olivier MAULMY Bertrand DE BEAULIEU	☎ 06 76 28 46 99 ☎ 06 49 57 18 48 ☎ 07 87 16 17 19 ☎ 06 50 46 47 60	<a href="mailto:ludovic.boullin@cfecgc-inetum.fr">ludovic.boullin@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:katia.lespine@cfecgc-inetum.fr">katia.lespine@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:olivier.maulmy@cfecgc-inetum.fr">olivier.maulmy@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:bertrand.debeaulieu@cfecgc-inetum.fr">bertrand.debeaulieu@cfecgc-inetum.fr</a>
EST	Benoît WENK	☎ 06 61 13 11 93	<a href="mailto:benoit.wenk@cfecgc-inetum.fr">benoit.wenk@cfecgc-inetum.fr</a>
OUEST	Pascal HOUSSIN Karine ROUE	☎ 06 98 38 41 55	<a href="mailto:pascal.houssin@cfecgc-inetum.fr">pascal.houssin@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:karine.roue@cfecgc-inetum.fr">karine.roue@cfecgc-inetum.fr</a>
<u>NORD</u>	Brigitte DURIEZ Anthony FLORENT Nancy VARDON	☎ 07 60 14 82 33 ☎ 07 60 14 82 33 ☎ 06 82 66 02 15	<a href="mailto:brigitte.duriez@cfecgc-inetum.fr">brigitte.duriez@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:anthony.florent@cfecgc-inetum.fr">anthony.florent@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:nancy.vardon@cfecgc-inetum.fr">nancy.vardon@cfecgc-inetum.fr</a>
RHONE-ALPES-AUVERGNE	François LECLUSE Bruno MAZALE	☎ 07 80 02 68 59 ☎ 06 16 12 71 27	<a href="mailto:francois.lecluse@cfecgc-inetum.fr">francois.lecluse@cfecgc-inetum.fr</a> <a href="mailto:bruno.mazale@cfecgc-inetum.fr">bruno.mazale@cfecgc-inetum.fr</a>
MÉDITERRANEE	Yves AMATE	☎ 06 19 73 52 29	<a href="mailto:yves.amate@cfecgc-inetum.fr">yves.amate@cfecgc-inetum.fr</a>
SUD OUEST	Arnaud LEPOINT	☎ 06 03 38 73 69	<a href="mailto:arnaud.lepoint@cfecgc-inetum.fr">arnaud.lepoint@cfecgc-inetum.fr</a>
Inetum Software France			
Lyon Tangram	Véronique MILLET	☎ 06 23 83 03 50	<a href="mailto:veronique.millet@cfecgc-inetum.fr">veronique.millet@cfecgc-inetum.fr</a>
Saint-Ouen	Bertrand KLOSTER	☎ 06 23 83 03 50	<a href="mailto:bertrand.kloster@cfecgc-inetum.fr">bertrand.kloster@cfecgc-inetum.fr</a>
Montpellier-Nîmes	Hor JULIEN	☎ 06 73 37 55 76	<a href="mailto:hor.julien@cfecgc-inetum.fr">hor.julien@cfecgc-inetum.fr</a>
Nancy-Dijon	Daniel AKNINE	☎ 06 73 37 55 76	<a href="mailto:daniel.aknine@cfecgc-inetum.fr">daniel.aknine@cfecgc-inetum.fr</a>
Hors UES			
Metaware	Martin JOURDAN	☎ 06 63 76 16 71	<a href="mailto:contact@cfecgc-inetum.fr">contact@cfecgc-inetum.fr</a>

**Web** <https://cfecgc-inetum.fr>

**Mail** [contact@cfecgc-inetum.fr](mailto:contact@cfecgc-inetum.fr)

**Olivier Maulmy**



**Vous aussi, rejoignez la CFE-CGC !**  
**Adhérez en ligne :**  
<https://www.fieci-cfecgc.org/rejoignez-nous/>