



**LETTRE MENSUELLE**  
**de la section syndicale CFE-CGC**  
**Groupe Gfi Informatique**  
[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcfi@free.fr](mailto:cgcfi@free.fr) / tél 06 83 09 41 92

La **CFE-CGC** innove :  
elle est présente sur



le réseau social du  
Groupe Gfi !

N° 184 - 29 Décembre 2014

*Toute*  
*l'équipe*  
**CFE-CGC**  
du  
**Groupe**  
**GFI**

*vous adresse*  
*ses meilleurs*

*vœux à*  
*l'occasion de*  
*la nouvelle*  
*année !*



## Prévoyance/Santé : bis repetita !

« Chaque année, à la même époque, la Direction nous ressert la même histoire : le conte fantastique et à suspense, de la Prévoyance et de la Santé. **Le suspense grandit d'année en année** : de combien les cotisations vont-elles encore augmenter au 1<sup>er</sup> janvier? Les garanties vont-elles être maintenues? Quels seront les impacts des évolutions législatives incessantes sur ces dispositifs? Quel sera le niveau des prélèvements imposés par l'Etat pour financer la solidarité nationale ? **Les sujets sont graves !**

La **Prévoyance**, c'est l'assurance contre le **risque lourd** (décès, rentes d'éducation pour les enfants à charge, maintien d'une rémunération en cas d'incapacité de travail ou d'invalidité) et la **Santé** ...est-il utile d'en dire plus, tant le sujet est sensible et connu de chacun !

Le pilotage de ces régimes dans l'entreprise est délicat et ne saurait être confié au premier néophyte venu : **modestement mais avec persévérance et responsabilité les Représentants des Syndicats ont appris le « métier » et défendent ardemment les intérêts des Salariés.** Tant et si bien que le co-pilotage obligatoire (partage de financement oblige) avec la Direction avait fini par fonctionner sur le **mode du consensus**, ce qui est suffisamment rare pour être souligné ! **Mais, cela, c'était avant : avant 2010 !**

**Depuis 2010, c'est le grand chambardement permanent** : à peine arrivée, la nouvelle DRH lance un appel d'offres assureur (Prévoyance et Santé) et courtier\*. Le courtier challenger, sorti du chapeau, ne tenait de toute évidence pas la route ! De plus la Direction voulait augmenter déraisonnablement la garantie « monture de lunettes » (étrange marotte !) sans se préoccuper du déséquilibre économique très important qui serait mécaniquement induit !

**Les représentants des Syndicats limitent les dégâts en jouant la carte de la stabilité.** Les nouveaux assureurs finalement choisis (par consensus): GENERALI / REUNICA garantissent un blocage des taux de cotisation pendant 2 ans (jusqu'à **fin 2012**) pour la Santé (qu'on désigne aussi par le terme « Mutuelle ») avec quelques améliorations de garanties, et pendant 3 ans (jusqu'à **fin 2013**) à garanties égales, pour la Prévoyance,

Chaque Salarié a hélas, encore en mémoire les hausses très importantes des taux de cotisation pour la Santé appliquées dès janvier 2013 avec une **répartition injuste ciblant particulièrement les familles et les Salariés ayant du salaire en Tranche B** (à partir de 37.032€ annuels). **La CFE-CGC avait dénoncé cette façon de faire et déploré le manque d'implication de la Direction pour une solution plus juste !**

**En 2012, le grand chambardement s'est poursuivi** : à peine arrivé le nouveau Directeur des affaires sociales impose un courtier-conseil de sa connaissance, au mépris des procédures d'appel d'offres dont Gfi se vante pourtant en de telles circonstances et fait voler en éclat la méthodologie de travail de la commission de suivi où siègent les représentants des Salariés, car elle ne lui plaît pas ! Vole aussi en éclat le principe selon lequel un changement d'assureurs trop fréquent est contre-productif et coûteux : **en janvier 2014, de nouveau, on changera donc d'assureur avec des augmentations de taux de cotisation à deux chiffres pour la Prévoyance (+19% sur la part de salaire en TA, +41% pour la part de salaire en TB) mais aussi et encore, une augmentation des taux de cotisation Santé de +4% !**

**Bilan : en à peine 3 ans, GFI aura usé 4 assureurs et 2 courtiers.** Les augmentations de cotisations sont incessantes et insuffisamment étayées. La Direction a tué le dialogue et la confiance avec les Représentants des Salariés. L'instabilité induite a un coût que les 7000 Salariés et l'Entreprise paient très cher ! »

**Tels étaient les propos que nous avons écrits dans notre lettre N°171 du 27 novembre 2013.** Aujourd'hui, la Direction va plus loin : au lieu d'engager la négociation d'un avenant d'adaptation, elle a décidé de frapper un grand coup et de dénoncer l'accord d'entreprise de 2004, dernier rempart contre l'arbitraire. Les tarifs n'augmenteront pas en 2015, mais la Direction a les mains libres pour 2016: pour quoi faire ? Démolir ou construire ?

**Rien dans l'histoire récente, ne saurait nous inciter à l'optimisme, hélas !**



## **Carte TKR : une rematérialisation qui reste encore virtuelle !**



**Le 29 décembre 2014**, personne n'avait encore vu arriver les TKR papier pourtant demandés (rematérialisation d'une partie du solde de la carte TKR) avant le 30 novembre conformément à la procédure ad hoc, pour ceux qui en avaient été suffisamment informés en amont

Pourtant le montant global avait été déduit illico du solde des comptes des salariés concernés, chez Edenred.

**Et cela fait plus d'un mois déjà !**

Tout se passe comme si le distributeur de billets de banque débitait votre compte bancaire et ne vous remettait vos billets de banque qu'un bon mois plus tard ! C'est juste inconcevable !.

Et pourtant, ici, cela paraît tout à fait normal à la Direction de Gfi qui distille au compte-gouttes quelques micros informations sur demande (très) pressante des représentants **CFE-CGC**, notamment.

**Les salariés de Gfi en ont assez de servir de terrain d'expérimentation à des lobby puissants (Edenred) qui disposent allègrement de leur argent et ne leur restituent qu'avec parcimonie (19€ par jour).**

Selon les chiffres transmis par la Direction (ou plutôt arrachés à la Direction) en septembre : Edenred disposait d'un encours glissant de 1,6M€ porté par environ 3000 salariés parmi les 8000 que compte le Groupe Gfi en France .

Depuis, la Direction ne nous donne plus aucun chiffre : l'encours des comptes des salariés Gfi chez Edenred s'est-il réduit ? Stabilisé ? A-t-il augmenté ?

**Nous ne le savons pas et pourtant c'est NOTRE argent !**

**Dernière minute (29 décembre au soir)** : La Poste vient de signaler que les courriers RAR tant attendus étaient en cours de transit au bureau de PARIS LOUVRE PPDC (75).

**Peut-être la fin de la galère ?**

En attendant l'opération spéciale de changement de millésime (2014 en 2015) pour les salariés qui souhaiteraient garder pour leur profit personnel, le solde de leur compte Edenred (1,6M€ d'encours glissant tout de même) plutôt qu'en faire don (millésime périmé = don).

**Une nouvelle galère en perspective ?**

On peut malheureusement le craindre tant le dicton semble ici tout à fait adapté : « *Salarié échaudé, craint l'eau froide* ».

L'entêtement de la Direction à mettre en place à grande échelle, un système imposé, de surcroît chaotique, financé à 40% par les salariés qui n'ont pas eu leur mot à dire, génère de la crispation, du stress et de la perte de temps, avec en conséquence un désengagement silencieux des salariés maltraités.

**Certains, haut placés dans la hiérarchie de Gfi, seront étonnés que la marge de l'entreprise ne soit pas du niveau attendu !**

**Faut-il vraiment s'en étonner ?**



## **Elections CE et DP dans l'UES Gfi, Gfi Cognitis et bientôt, dans Gfi – BUS : ce qu'il faut savoir !**

La dernière ligne droite des élections est en vue :  
les enjeux de celles-ci, tous les enjeux, méritent d'en être rappelés !

- **Le 1<sup>er</sup> tour des élections dans Gfi est crucial au niveau de l'entreprise** car il permet d'y mesurer la représentativité de chaque organisation syndicale.

Donc son poids dans les négociations Gfi à venir, parmi lesquelles, celle, urgente, sur les régimes de protection sociale complémentaire, mutuelle et prévoyance, que la Direction vient de faire voler en éclats.

Un syndicat pesant seul, 30%, pourra signer, seul, un accord d'entreprise (sous réserve que les autres, s'ils pèsent ensemble, plus de 50% ne fassent pas opposition).

A défaut, plusieurs syndicats, pesant ensemble 30% pourront signer ensemble des accords d'entreprise.

- **Le 1<sup>er</sup> tour des élections dans Gfi est crucial pour la Branche SYNTEC** car tous les résultats de toutes les élections dans toutes les ESN étant consolidés, on en déduit une mesure de représentativité de chaque organisation syndicale, au niveau de la Branche SYNTEC.

Donc son poids dans les négociations de Branche : évolution du point salaire SYNTEC, avenant accord ARTT sur les forfaits jours, égalité professionnelle, mesures de prévention des risques psychosociaux etc...

- **Enfin, le 1<sup>er</sup> tour des élections dans Gfi est crucial pour le niveau National**, car tous les résultats des élections dans toutes les branches professionnelles étant consolidés, on en déduit une mesure de représentativité de chaque organisation syndicale au niveau National.

Donc son poids dans les négociations nationales: UNEDIC, Régimes de retraite complémentaire ARRCO mais surtout AGIRC (la plus grande part de votre future retraite) !

La **CFE-CGC** s'est récemment opposée à l'**extension du délai de carence de l'assurance chômage à 180J que la CFDT a pourtant signée**. Il suffit désormais d'une indemnité de licenciement dépassant de seulement 16K€ le montant des indemnités légales de licenciement, pour se voir appliquer 180J de carence : **pur scandale !**

Quant à l'**AGIRC**, le régime de retraite des cadres, que la **CFE-CGC a créé en 1947**, pas question de le laisser fusionner avec l'ARRCO comme le souhaitent ardemment tous les autres syndicats : l'AGIRC représente d'ores et déjà l'essentiel de la retraite de nos collègues et bientôt la vôtre. La **CFE-CGC** s'opposera par tous moyens à sa dissolution !

**Alors, au moment de glisser vos bulletins de vote dans les urnes électroniques à l'occasion des élections de vos représentants dans le Groupe Gfi, ayez à l'esprit que vos bulletins pèseront aussi, de tout leur poids, au niveau de la Branche SYNTEC et au niveau National !**

**Renforcez l'influence de la CFE-CGC à tous les niveaux : il y va de la défense de vos intérêts dans l'entreprise, dans la Branche SYNTEC et au niveau National !**

**Votez, et faites voter : CFE-CGC !**



## Agenda : décembre 2014 / janvier 2015

### Cela s'est passé en Décembre !

**le 9** : réunion préparatoire du CCE UES

**le 10** : réunion plénière du CCE UES consultations sur les points suivants:

- acquisition des activités télécom d'Alcatel-Lucent (120 salariés) : **AVIS majoritairement défavorable**,

- orientations stratégiques du Groupe Gfi : **AVIS majoritairement défavorable**,

- intégration d'AIRIAL dans Gfi Informatique (300 salariés) : **AVIS majoritairement défavorable**,

- référentiel métier Software : **AVIS majoritairement défavorable**,

- formation professionnelle 2015 : **AVIS majoritairement défavorable**,

- rapport 2014 de situation comparée hommes-femmes : **AVIS majoritairement défavorable**,

- **dénonciation de l'accord prévoyance et santé : la CFE-CGC a démonté le soi-disant argumentaire de la Direction ; la réalité est qu'elle veut avoir les mains libres (faire table rase du passé) pour tailler à la serpe dans le régime de protection sociale complémentaire de qualité en vigueur dans Gfi depuis 20 ans !**

**AVIS défavorable à l'unanimité.**

La négociation qui va s'ouvrir en 2015 promet d'être très rude, la Direction ayant déjà enfilé ses gants de boxe et visant le KO !

**le 11** : poursuite des négociations UES sur la Qualité de Vie au Travail et les astreintes.

**La CFE-CGC quitte la table des négociations face au mépris silencieux de la Direction pour l'ensemble de ses propositions. Un communiqué est remis en séance à tous les participants des autres Syndicats et à la Direction ( M Juvin-Piron, M GILLET) puis publié dans l'intranet Gfi : cf flash du 12/12/2014. La Direction n'aime pas**

**le 12** : dépôt des listes **CFE-CGC** pour les élections CE et DP dans Gfi Cognitis.

**le 17** : distribution de tracts **CFE-CGC** sur le site de Vélizy pour appeler à candidatures pour les élections CE et DP dans Gfi BUS (dates non fixées à ce jour) et dans l'UES Gfi (dépôt des listes le 5 janvier 2015).

**le 23** : le ministère du travail ne valide pas la mise en place d'un CE unique dans Gfi Informatique les 7 CE régionaux sont donc maintenus.

### Prévisions pour Janvier :

**le 5** : dépôt des listes de candidats pour les élections CE et DP dans l'UES Gfi (6900 électeurs) par les 6 Syndicats présents (**CFE-CGC**, CFTC, CFDT, CGT, SUD et AN Citis). 114 sièges CE et 180 sièges DP à pourvoir.

**le 9** : ouverture du scrutin électronique pour les élections CE et DP dans Gfi Cognitis (364 électeurs). **VOTEZ CFE-CGC !**

**le 9** : publication dans l'intranet Gfi des listes de candidats pour les élections CE et DP dans l'UES Gfi.

**le 15** : La **CFE-CGC** sera en déplacement sur les sites UES Gfi de la région EST.

**le 16 14H** : clôture du scrutin 1<sup>er</sup> tour des élections CE et DP dans Gfi Cognitis.

**le 20** : dépôt des listes de candidats pour le 2<sup>ème</sup> tour (éventuel) des élections CE et DP dans Gfi Cognitis. La **CFE-CGC** sera en déplacement sur les sites UES Gfi de Lyon.

**le 22** : la **CFE-CGC** sera en déplacement sur le site UEs Gfi de Bordeaux.

**le 23** : la **CFE-CGC** sera en déplacement sur le site de Toulouse (UES Gfi et Gfi BUS).

**le 26** : envoi du matériel de vote aux 6900 électeurs de l'UES (scrutin électronique).

**le 30** : ouverture du vote pour les élections CE et DP 1<sup>er</sup> tour, UES Gfi (fin du vote : 5 février 12H)

**le 30** : ouverture du vote pour les élections CE et DP 2<sup>ème</sup> tour (éventuel), Gfi Cognitis (fin du vote : 6 février 14H).

**NB** :

- d'autres déplacements de la **CFE-CGC** seront mis en place en régions dans les jours prochains.

- le taux de participation, pendant la période d'ouverture des scrutins, sera relayé sur notre site WEB [www.fioci-cgc.org/cgcfi](http://www.fioci-cgc.org/cgcfi), sur TWITTER : @cgcfi et dans YAMMER : groupe « Syndicat CFE-CGC ».

**Entreprise, ta richesse c'est moi !**

**Pourquoi gérer par le **stress** ?**

**Inter-contrat ?**

**Un long moment de **SOLITUDE****

**Se déplacer, oui**

**... mais avec les **moyens** !**

**Qu'est-ce que vous faites samedi ?**

**SI ON PARLAIT DU TEMPS **RÉEL** DE TRAVAIL**

**Pour **éteindre** les incendies de la vie professionnelle**

**Faites appel à des élus **formés** et **expérimentés****

**Partir très tôt, rentrer très tard...**

**IL FAUT **COMPENSER** LES TEMPS DE TRAJET**

**La mobilité ou... la **porte** !**

**C'EST ÇA L'ÉVOLUTION DU **DIALOGUE SOCIAL** ?**

**Dynamisant l'**open space** ?**

**Au travail, la **qualité de vie**, ça compte aussi...**

**Prenez contact avec vos représentants CFE-CGC !**

Alina TORTOCHAUT (Délégué Syndical Central UES Gfi) : ☎ :06 83 09 41 92 / 📠 :01 41 27 09 55

Gfi Progiels : IDF  
 Montpellier

Olivier YERLE ☎ 06 70 76 38 06  
 André NEBLE ☎ 06 83 09 41 92

Gfi Info. EST :  
 Gfi Info. RHONE-ALPES:  
 Gfi Info. SUD-OUEST :  
 Gfi-Info. IDF :

Benoît WENK ☎ 06 61 13 11 93  
 François LECLUSE ☎ 07 80 02 68 59  
 Alain GUILLOU ☎ :06 84 95 36 59  
 Patrick Le BRUN ☎ 06 83 09 41 92, Michaela ALEXANDRESCU  
 ☎ 06 89 64 39 93, Sébastien DHELLEMES ☎ 06 83 09 41 92,  
 Robert MATHERON ☎ 06 81 94 24 31

Gfi IP :  
 Gfi Infogen System :  
 Gfi Consulting :  
 Gfi-BUS IDF :  
 Méditerranée :  
 Gfi Chronotime :  
 Adeliar France :

Bruno DAVID ☎ 06 60 99 28 16, Pierre ROI ☎ 06 81 26 07 63  
 Charles MAUPU ☎ 06 10 02 36 41  
 Martine VERNEUIL ☎ 06 83 09 41 92  
 Olivier MAULMY ☎ 06 22 61 10 58  
 Jean-Marc FICAT ☎ 06 83 09 41 92  
 Bruno LEROY ☎ 06 60 59 15 22  
 Patrick NGUYEN ☎ 06 83 09 41 92

[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcgfi@free.fr](mailto:cgcgfi@free.fr)