



**LETTRE MENSUELLE**  
**de la section syndicale CFE-CGC**  
**Groupe Gfi Informatique**  
[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcfi@free.fr](mailto:cgcfi@free.fr) / tél 06 83 09 41 92

La **CFE-CGC** innove :  
elle est présente sur



le réseau social du  
Groupe Gfi !

N° 183 - 28 Novembre 2014

Une partie  
de l'équipe  
CFE-CGC  
Groupe Gfi :



## La CFE-CGC, en bref !

*Parce qu'il nous est impossible, malgré toute notre bonne volonté, de rencontrer chacun des 7100 salariés du Groupe Gfi qui vont être appelés aux urnes de manière imminente pour élire leurs représentants CE et DP (Gfi Informatique, Gfi Progiciels, Gfi IP, Gfi Cognitis, Gfi BUS), il nous a paru judicieux de vous livrer quelques traits essentiels de notre Organisation Syndicale !*

### Quelques dates clés

**Il y a 70 ans, le 15 octobre 1944**, des ingénieurs et des cadres souhaitant affirmer la spécificité de leur situation dans le monde salarié, ont déposé les statuts de la confédération Générale des Cadres (CGC)....**1947 : la CGC crée l'AGIRC**, régime de retraite complémentaire la caisse de retraite des Cadres, qui assure aujourd'hui la majeure partie des revenus de nos collègues retraités....**1958** :création de l'**Assurance Chômage** avec la CGT et la CFTC **1959 : la CGC obtient un abattement de 20% de l'impôt sur le revenu.....1966 : création de l'APEC** (Association pour l'Emploi des Cadres)...**1980 : la CGC devient CFE-CGC** en s'ouvrant aux Techniciens, et Agents de maîtrise...**2001 : création du baromètre annuel stress/conditions de travail/ qualité de vie au travail...** **2002** : la CFE-CGC obtient le **congé paternité.....2003** : possibilité de rachat de trimestre d'étude en vue de la retraite...**2008 : la CFE-CGC est la 1<sup>ère</sup> organisation représentative du collègue encadrement aux élections prud'homales ...2011** : la CFE-CGC est reconnue syndicat catégoriel ....**2014** : la CFE-CGC revendique 160.000 adhérents ; elle s'est récemment opposée à l'extension à 180J de la période de carence pour les ASSEDICS

### Notre cible

La **CFE-CGC** s'adresse aux classes moyennes, tout en gardant sa spécificité d'être la voix des techniciens, agents de maîtrise, forces de vente, cadres, ingénieurs et de tous ceux qui ont vocation à le devenir, c'est-à-dire, les salariés dont les fonctions comportent responsabilité, initiative et/ou commandement, autrement dit tous les salariés du Groupe Gfi !

### La CFE-CGC dans le Groupe Gfi

Présente dans le Groupe depuis **2001**, et en constant accroissement d'audience, la **CFE-CGC** est une équipe de **plusieurs dizaines de salariés** répartis sur tout le territoire national et dans toutes les filiales. L'équipe est soudée, dispose de compétences multiples et ses membres exercent tous les métiers pratiqués dans le Groupe.

**Son expérience et la volonté de remise à niveau permanente de ses connaissances** via le Centre de Formation Syndicale CFE-CGC, est la garantie de conseils efficaces et de haut niveau pour tous ceux qui font appel à ses services. Conscients des enjeux et de la complexité de l'environnement économique et social, les membres de l'équipe **CFE-CGC** mettent à la disposition des salariés en difficulté, tous les moyens de leur infrastructure syndicale..

\*\*\*\*



## **Carte TKR : la rematérialisation, c'est maintenant ! La satisfaction, ce sera après !**

**Vite ! La fenêtre pour la rematérialisation des TKR sous format papier touche à sa fin : après le 30 novembre, ce sera trop tard !** Avec Edenred, il faut toujours rester vigilant : ceux d'entre vous, nombreux, qui n'ont pas l'œil rivé sur leur espace personnel <https://www.myedenred.fr> ou sur leur smartphone ou encore sur leur messagerie (un mail d'information est arrivé le 26 novembre soit à J-4 !) pourraient bien avoir loupé le coche.

Avec un **encours glissant dans les comptes Edenred de près 1,6M€** (cf notre lettre n° 182 du 27 octobre 2014) portés par environ 3000 salariés, l'opération arrivait à point nommé pour récupérer d'un coup (sous forme de TKR papier millésimés 2015) jusqu'à 450€ (60 X la valeur faciale).

A condition d'avoir été suffisamment rapide !

Décidément, c'est un bien curieux dispositif que le Direction a mis en place fin avril 2014, dans la plus grande précipitation, sans la moindre concertation avec **les salariés qui le financent à 40%** mais qui ont eu le privilège d'essayer **100% des plâtres** d'une application informatique immature et toujours pas au point, 7 mois plus tard.

Faut-il que le lobby soit puissant pour que les directions d'entreprises remettent leurs salariés entre les mains d'un prestataire qui conserve bien au chaud leurs soldes créditeurs, ne les leur restitue qu'au compte-goutte (19€ max par jour quand il n'y a pas d'incident technique) intérêts non compris, et qui, sans vergogne, leur lance en plus, un « **appel à l'aide pour améliorer ses services** » (cf le mail Edenred du 25 novembre 2014 pour une **enquête de satisfaction** nationale) !

Les salariés n'ont même pas **la garantie de pouvoir utiliser chaque jour, sans encombre, leur carte TKR pour déjeuner en paix sur leur lieu d'affectation professionnelle, mais sont sommés de se mettre au service d'Edenred : c'est le monde à l'envers !**



## **Vous auriez peut-être souhaité être candidat au poste d'administrateur salarié ?**

La mise en place d'administrateurs salariés (avec droit de vote) au sein des Conseils d'Administration des grandes entreprises était une revendication phare de la **CFE-CGC** lors de la négociation de l'Accord National Interprofessionnel (ANI) du 11 janvier 2013 (notamment signé par la CFE-CGC).

Cette disposition a été transposée par la suite dans la loi portant sur la sécurisation de l'emploi du 13 juin 2013 : désormais un administrateur salarié vient donc s'ajouter au Conseil d'Administration de Gfi Informatique qui comportait 8 membres.

**La CFE-CGC était favorable à son élection directe par tous les salariés du Groupe Gfi après un large appel à candidatures puis constitution d'une liste des salariés volontaires disposant de qualités en rapport.**

**Si notre proposition avait été retenue, à l'instar des grands Groupes, vous auriez pu faire acte de candidature !**

Hélas, la Direction ne l'a pas entendu de cette oreille : elle a manœuvré pour imposer un mode de désignation (légal) mais très fermé, par le seul CCE de l'UES, sans la moindre publicité en amont auprès des 8000 salariés du Groupe. Et c'est donc parmi les membres de cette instance, que le candidat idéal a été trouvé (il a depuis démissionné de ses mandats de représentant du personnel comme la loi l'impose : ex délégué syndical SUD Groupe Gfi, ex DP, ex membre du CE Gfi Informatique IDF et du CHSCT).

**La CFE-CGC déplore l'étroitesse d'esprit de la Direction** qui a fait pression pour que cette désignation soit faite en catimini. De toute évidence l'intrusion « obligatoire » d'un salarié dans le cénacle très fermé du Conseil d'Administration, dérange !

**Néanmoins, pour la communauté de travail du Groupe Gfi, la présence d'un administrateur salarié est une avancée très importante.** Aussi, nous adressons tous nos encouragements à Jean-Luc LOUIS qui a désormais la lourde charge pendant son mandat de 3 ans, d'accentuer la prise en considération des intérêts des salariés dans toutes les décisions stratégiques préparant l'avenir du Groupe Gfi.



## **Elections CE et DP dans l'UES Gfi, Gfi Cognitis et Gfi BUS: démarrage imminent !**

Il est à craindre que les salariés ne se rendent aux urnes en ordre dispersé, contrairement à ce que nous espérons ! En effet, à l'heure où nous écrivons ces lignes, le 28 novembre 2014 11H30, la situation est la suivante :

- **Gfi Cognitis (355 salariés) : le protocole préélectoral** est soumis à la signature des syndicats pour le 28 novembre 14H (les mandats actuels arrivant à expiration le 7 février 2015) ; sous réserve d'un nombre suffisant de signatures, le 1<sup>er</sup> tour pourrait se tenir par scrutin électronique, du 9 janvier au 16 janvier 2015, avec un dépôt des listes de candidats le 12 décembre 2014.
- **Gfi BUS (306 salariés) la négociation du protocole préélectoral n'a pas encore démarré** (les mandats arrivant à expiration le 19 mars 2015) ; aucun projet de calendrier n'est connu.
- **UES Gfi Informatique (6500 salariés) : le juge d'instance de Saint Ouen a décidé** que les élections UES se tiendraient par scrutin électronique, avec un 1<sup>er</sup> tour du 30 janvier au 5 février 2015, et un dépôt des listes le 5 janvier 2015 **MAIS** nous sommes toujours dans l'attente de la réponse du ministère du Travail qui doit statuer sur le nombre de CE dans Gfi Informatique : soit un CE unique comme le réclame la Direction, soit le maintien des 7 CE actuels ! A défaut de disposer d'une date ferme quant à cette décision, il est probable que la Direction va enclencher le processus des élections.

**Nous lançons donc un ultime appel à candidatures pour les salariés de l'UES, mais également des appels pressants pour les salariés de Gfi Cognitis et Gfi Bus !**

### **Appel à candidatures CE et DP Gfi Informatique, Gfi BUS, Gfi Progiciels, Gfi IP , Gfi Cognitis**

- **Parce que vous n'admettez pas** que la rentabilité du Groupe Gfi continue de progresser alors que votre **rémunération** fait du surplace depuis plusieurs années,
- **Parce que vous ne supportez plus** que les Dirigeants du Groupe s'octroient année après année des centaines de milliers d'actions gratuites (au passage elle vient d'atteindre son point haut à plus de 7€...) alors que votre **Participation** se cantonne année après année, à 2 billets de 20 Euros, que la **Prime de partage des profits** (PPP) reste scotchée à 20 ou 30€, et que la Direction a offert tout récemment un enterrement de 1<sup>ère</sup> classe à tout dispositif sérieux d'**Intéressement**,
- **Parce que vous constatez** que votre **rémunération variable** plafonne en moyenne à 30% de sa valeur théorique en raison de « tripataillages » obscurs, alors que les résultats du Groupe s'améliorent,
- **Parce que vous êtes convaincus** qu'il y a mieux à faire pour développer le capital humain et élever l'Entreprise dans la chaîne de valeur que de faire subir aux Salariés en intercontrat des séances « tribunal » relevant d'un **management par la peur et la culpabilisation**,
- **Parce que vous êtes atterrés** du déficit chronique de **formation** dans un Groupe qui a décroché ses premiers trophées internes de l'Innovation,
- **Parce que vous êtes lassés** du manque criant de **concertation** à tous les niveaux pour sujets triviaux comme les frais de mission, les astreintes, les plannings, les prises de congé, la possibilité de temps partiel ou de télétravail,
- **Parce que vous n'êtes pas dupes** des continuelles **réorganisations du Groupe** qui pourraient bien cacher des incompétences notoires et faire le lit de luttes internes pour le pouvoir,
- **Parce que vous observez** que le **turnover** reste impressionnant alors que le principe de capitalisation des compétences et des connaissances est appelé de toutes ses forces par la Direction,
- **Parce que vous savez** que la **politique de croissance externe** non accompagnée de **dispositifs protecteurs** pour les Salariés, génère de la souffrance en cascade, frappe en premier les Salariés les plus faibles et met sous **pression déraisonnable**, tous les autres, avec les risques inhérents pour leur santé ....

**Parce que vous êtes décidés à passer à l'action,**

**Parce que vous voulez construire un véritable contre-pouvoir et installer un fonctionnement plus équilibré de votre Entreprise,**

***saisissez l'opportunité des élections de 2015 et soyez candidats  
sur les listes CFE-CGC dès maintenant !***

## Cela s'est passé en Novembre !

**le 4 :** négociation UES sur la Qualité de Vie au Travail. La CFE-CGC propose la mise en place d'une charte du management en 10 points. La Direction n'aime pas.

**le 13 :** commission de suivi de l'accord ARTT de l'UES La CFE-CGC demande la mise en place d'un compte-épargne temps (CET) pouvant être alimenté sur la base du volontariat par un nombre de jours de congés et/ou RTT à définir. La Direction n'aime pas.

**le 17 :** commission économique du CCE de l'UES pour instruire le projet d'acquisition par Gfi Informatique de certaines activités télécom d'Alcatel-Lucent (120 salariés). Consultation du CCE en décembre.

**le 19 :** 1<sup>ère</sup> réunion de négociation du protocole préélectoral de Gfi Cognitis (355 salariés), dépôt des listes le 12 décembre, 1<sup>er</sup> tour par vote électronique entre le 9 et le 16 janvier 2015; CE : 6 Titulaires + 6 Suppléants, DP : 8T et 8S. La CFE-CGC demande l'alignement de la dotation œuvres sociales du CE sur celle de Gfi Informatique : 0,9% vs 0,4%. La Direction n'aime pas.

**le 20 :** commission prévoyance/santé. Information sur la nouvelle définition légale des « contrats santé responsables » induisant un aménagement à horizon décembre 2017 pour les garanties optique hors réseau et les consultations spécialistes. Régime santé légèrement déficitaire à 105% (projection 2014). Régime prévoyance (décès/incapacité temporaire/invalidité) fortement déficitaire en 2013. Pas d'augmentation des cotisations en 2015. ...A suivre

**le 21 :** négociation UES sur les astreintes. La CFE-CGC propose une rémunération à base d'unités d'œuvre (UO). Une nuit en semaine = 1UO = 50€, la nuit du vendredi = 1,5 UO = 75€, samedi jour = 1,5 UO = 75€, samedi nuit = 1,5UO = 75€, dimanche jour = 2 UO = 100€, dimanche nuit = 2 UO = 100€. La Direction aime bien les UO mais reste très réservée sur leur valorisation à 50€....A suivre

**le 27 :** le juge d'instance de Saint Ouen a fixé le calendrier des élections UES : dépôt des listes le 5 janvier 2015, 1<sup>er</sup> tour par vote électronique entre le 30 janvier et le 5 février 2015. Le nombre de CE reste suspendu à la décision à venir du Ministère du Travail.

## Prévisions pour Décembre

**le 9 :** réunion préparatoire du CCE UES

**le 10 :** réunion plénière du CCE UES notamment sur les points suivants:

- consultation pour l'acquisition des activités télécom d'Alcatel-Lucent (120 salariés),
- orientations stratégiques du Groupe Gfi,
- intégration d'AIRIAL dans Gfi Informatique (300 salariés),
- référentiel métier Software,
- formation professionnelle 2015,
- rapport 2014 de situation comparée hommes-femmes ;

**- dénonciation de l'accord prévoyance et santé : la CFE-CGC fera part à la Direction de sa ferme opposition à cette dénonciation,** cette manière brutale de procéder permettant à la Direction d'avoir les mains libres pour imposer le cas échéant, une baisse de sa participation dans le financement des régimes de protection sociale complémentaires (santé et prévoyance) en vigueur dans l'UES, puis dans toutes les filiales du Groupe.

**le 11 :** poursuite des négociations UES sur la Qualité de Vie au Travail et les astreintes.

**le 11 :** date limite pour demander un acompte sur la paie de décembre (virement en date de valeur 15 décembre) dans la perspective des dépenses exceptionnelles de fin d'année.

**à partir du 20 :** décision attendue (avec un mois de retard) du Ministère du Travail en réponse au recours de la Direction pour imposer un CE unique dans Gfi Informatique à l'occasion du renouvellement des CE et DP de l'UES, au lieu des 7 CE actuels (pour rappel : IDF, Rhône-Alpes, Méditerranée, Est, Nord, Ouest, Sud-Ouest).



**Entreprise, ta richesse c'est moi !**

**Pourquoi gérer par le **stress** ?**

**Inter-contrat ?**

**Un long moment de **SOLITUDE****

**Se déplacer, oui**

**... mais avec les **moyens** !**

**Qu'est-ce que vous faites samedi ?**

**SI ON PARLAIT DU TEMPS **RÉEL** DE TRAVAIL**

**Pour **éteindre** les incendies de la vie professionnelle**

**Faites appel à des élus **formés** et **expérimentés****

**Partir très tôt, rentrer très tard...**

**IL FAUT **COMPENSER** LES TEMPS DE TRAJET**

**La mobilité ou... la **porte** !**

**C'EST ÇA L'ÉVOLUTION DU **DIALOGUE SOCIAL** ?**

**Dynamisant l'**open space** ?**

**Au travail, la **qualité de vie**, ça compte aussi...**

**Prenez contact avec vos représentants CFE-CGC !**

Alina TORTOCHAUT (Délégué Syndical Central UES Gfi) : ☎ :06 83 09 41 92 / 📠 :01 41 27 09 55

Gfi Progiels : IDF  
Montpellier

Olivier YERLE ☎ 06 70 76 38 06

André NEBLE ☎ 06 70 76 38 06

Gfi Info. EST :

Benoît WENK ☎ 06 61 13 11 93

Gfi Info. RHONE-ALPES:

François LECLUSE ☎ 07 80 02 68 59

Gfi Info. SUD-OUEST :

Alain GUILLOU ☎ :06 84 95 36 59

Gfi-Info. IDF :

Patrick Le BRUN ☎ 06 83 09 41 92, Michaela ALEXANDRESCU

☎ 06 89 64 39 93, Sébastien DHELLEMES ☎ 06 83 09 41 92,

Robert MATHERON ☎ 06 81 94 24 31

Gfi IP :

Bruno DAVID ☎ 06 60 99 28 16, Pierre ROI ☎ 06 81 26 07 63

Gfi Infogen System :

Charles MAUPU ☎ 06 83 09 41 92

Gfi Consulting :

Martine VERNEUIL ☎ 06 83 09 41 92

Gfi-BUS IDF :

Olivier MAULMY ☎ 06 22 61 10 58

Méditerranée :

Jean-Marc FICAT ☎ 06 83 09 41 92

Gfi Chronotime :

Bruno LEROY ☎ 06 83 09 41 92

Adelior France :

Patrick NGUYEN ☎ 06 83 09 41 92

[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcgfi@free.fr](mailto:cgcgfi@free.fr)