



**LETTRE MENSUELLE**  
**de la section syndicale CFE-CGC**  
**Groupe Gfi Informatique**  
[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcfi@free.fr](mailto:cgcfi@free.fr) / tél 06 83 09 41 92

La **CFE-CGC** innove :  
elle est présente sur



le réseau **social** du  
Groupe Gfi !

N° 182 - 27 Octobre 2014



## Négociation QVT : késako ?

Non, la **QVT** n'est ni un nouveau logiciel, ni une nouvelle danse à la mode, ni un médicament miracle, ni encore moins un moyen de transport rapide ! Vous n'y êtes pas du tout : la **QVT**, c'est ni plus ni moins que la **Qualité de Vie au Travail** !

Ce n'est pas rien et c'est même **crucial pour tous les Salariés** : alors pourquoi ne pas dire **Qualité, Vie et Travail** au lieu du sigle abscons **QVT** ?

**Ceux qui, parmi les représentants de la Direction, ont la responsabilité du sujet, ont tellement peur d'en embrasser toute l'étendue, qu'ils n'en prononcent même plus les 3 mots qui le définissent !**

Pour la **CFE-CGC**, signataire de l'accord de Branche du 19 février 2013 relatif à la santé et aux risques psychosociaux, il y a urgence à décliner dans le Groupe Gfi, au plus près du terrain, les mesures nécessaires pour protéger la santé des salariés.

La Direction semble avoir oublié sur l'étagère, le diagnostic sur les Risques PsychoSociaux qui avait été mené début 2012 au périmètre du Groupe Gfi en France, avec l'appui d'un prestataire indépendant – PSYA – et la participation de tous les salariés !

**3 ans ont passé.** La souffrance des salariés est palpable, voire même source d'inquiétude, là où les projets sont les plus tendus, faute notamment, de moyens suffisants.

**Les salariés, poussés à bout, ne doivent pas avoir le « choix » entre leur départ de l'entreprise et un arrêt de travail de plus ou moins longue durée !**

Pour la **CFE-CGC**, la **Qualité de Vie au Travail**, n'est pas un simple catalogue à la Prévert de mesurette, plus ou moins applicables, mais **la résultante de solutions sérieuses et pérennes** apportées aux sujets clés ci-après :

- un bon **équilibre des temps de vie** (vie professionnelle / vie personnelle),
- une **politique salariale et de formation** qui ne laisse personne sur le bas côté,
- une **lutte efficace contre le stress et les risques psychosociaux**,
- une **gestion réellement opérationnelle des emplois et des compétences** (comprenant les périodes d'intercontrat et la mobilité).

La Direction a ouvert un round de négociation qui devra s'achever mi-2015. C'est une première étape.

Cependant, pour que le succès soit au rendez-vous, un préalable nous paraît nécessaire : l'engagement explicite de tous les acteurs de toutes les strates du management sous la forme d'une « **charte du management** » en **7 à 10 points** (à élaborer dans la concertation), **opposable, et annexée au règlement intérieur.**

La charte interne pour le bon usage des moyens informatiques encourage (oblige) les salariés à adopter un comportement responsable dans leur utilisation. Une charte encadrant les obligations du management vis-à-vis des salariés aurait pour objectif **d'imposer d'emblée les bonnes pratiques de management !**

Si la Direction relevait ce défi, toutes les parties-prenantes de l'entreprise bénéficieraient de retombées positives et **l'Entreprise s'en porterait d'autant mieux !**

### **L4121-1 du Code du Travail loi du 9 novembre 2010**

« *L'employeur prend les mesures nécessaires pour assurer la sécurité et protéger la santé physique et mentale des travailleurs.* »

Il s'agit bien, désormais, d'une **obligation de résultat en matière de protection de la santé au travail** et non plus seulement d'une obligation de moyens.



## **Carte TKR : opération de rematérialisation en vue !**

Le mois dernier (cf notre lettre n°181 du 19 septembre 2014), nous annoncions, sur la base des chiffres transmis de manière éparse par la Direction, que les comptes Edenred, à fin juin 2014, contenaient un **encours de 1,2 M€ environ porté principalement par 3800 salariés** parmi les 8000 salariés du Groupe en France.

La Direction n'a jamais contesté cet état de fait.

Pire, les chiffres qu'elle annonce aujourd'hui à fin septembre 2014 font état d'un encours dans les comptes Edenred de **1,6M€ principalement portés par 3254 salariés**. Soit environ 3 mois (un mois = environ 19j X 7,5€ = 142,5€) complets de chargement par salarié concerné, non aisément mobilisables !

**Cette situation démontre le caractère spoliateur du dispositif en comparaison du dispositif sur support papier où cette somme se trouvait dans la poche de chaque salarié et non pas dans celle du prestataire Edenred.**

Face à cette situation, la Direction a enfin décidé de mettre en place, une procédure permettant à chaque salarié qui le souhaite de **transformer le solde de sa carte magnétique TKR en TKR papier, avec un plancher de 52,5€ soit 7 Valeurs Faciales (7x7,5€ = 52,5€ ) et un plafond de 450€ soit 60 Valeurs Faciales.**

**Ces TKR papier seront ensuite envoyés au domicile de chaque salarié qui aura fait la demande adhoc.**

**Pour ne pas rater le coche de la rematérialisation, un conseil** : surveiller attentivement les messages qui seront envoyés dans l'intranet Gfi ainsi que les annonces Edenred visible sur votre compte Edenred personnel, accessible par <https://www.myedenred.fr>



## **Salariés de Gfi : taisez vous !**

Mardi 21 octobre 2014, les salariés du Groupe Gfi ont pris connaissance d'un bien surprenant message dans le blog interne, qu'on en juge : la « **Directrice de la Communication corporate** » **exige des salariés du Groupe qu'ils ne parlent jamais de Gfi à un journaliste ou à un blogueur sans en avoir auparavant référé à leur hiérarchie ET au service interne de la Communication !**

Comme chaque personne que vous rencontrerez dans un dîner en ville, un repas de famille, ou un match de foot est un blogueur potentiel, **la situation est tout simplement surréaliste !**

Jamais, plus jamais, vous ne devrez parler de Gfi à votre cousine ou aux amis de vos amis.

Jamais, plus jamais, vous ne devrez dire à quiconque que vous travaillez à Gfi.

Jamais, plus jamais, vous ne pourrez exprimer votre fierté de participer à tel ou tel projet innovant chez Gfi.

Jamais, plus jamais, vous ne devrez tenter de coopter une de vos connaissances dont les compétences sont recherchées par Gfi, car pour ce faire, il vous aura fallu lui parler de Gfi...et cela, **Madame la « Directrice de la Communication corporate » ne le veut surtout pas !**

Faut-il donc que le Groupe Gfi soit dos au mur pour craindre à ce point qu'un de ses salariés ternisse son image ?

Faut-il donc qu'il se soit passé quelque chose de grave que nous ne savons pas ?

Faut-il donc que le capital de confiance de la Direction envers ses salariés soit à ce point réduit pour que celle-ci s'oblige à publier un tel avertissement ?

Faut-il donc qu'il se prépare, derrière le rideau, quelque grosse opération à ce point délicate que la simple parole d'un salarié pourrait l'anéantir ?

**Décidément, il y a quelque chose qui ne tourne pas très rond sur la planète Gfi !**



## **Elections CE et DP dans l'UES Gfi et bientôt dans Gfi Cognitis et Gfi BUS: mois de novembre 2014 décisif !**

Nous ne rappellerons pas ici, une fois de plus, toutes les péripéties qui ont parsemé et continuent de le faire, le chemin qui conduit vers le renouvellement de toutes les instances de représentation du personnel de l'UES (6500 salariés) pour les 3 (ou 4) années à venir !

Nous renvoyons chacun vers nos récentes communications et notamment notre lettre n° 181 du 29 septembre 2014.

**L'issue est désormais proche :**

- **le 18 novembre**, le juge d'instance de Saint Ouen dira si les élections seront organisées par scrutin électronique ou par correspondance et pourrait en préciser les dates,
- **le 23 novembre**, les services du Ministère du travail diront combien de CE composeront le périmètre de Gfi Informatique : 7 comme aujourd'hui, 4 ou ...1 !

La Direction a proposé au juge un calendrier dans lequel le dépôt des listes du 1<sup>er</sup> tour serait le 5 janvier 2015, le 1<sup>er</sup> tour le 5 février 2015 et le 2<sup>ème</sup> tour le 26 février 2015.

**La CFE-CGC est fermement opposée à un tel calendrier qui prend appui pendant la trêve de Noël** et suggère que les élections de l'UES (Gfi Informatique, Gfi Progiciels et Gfi IP, soit 6500 salariés) se déroulent en même temps que celles de Gfi Cognitis (358 salariés) et Gfi BUS (319 salariés): le retard des élections de l'UES est tel que cette synchronisation est désormais possible.

Elle serait porteuse de dynamisme et d'une mobilisation large et efficace !

**C'est pourquoi, désormais notre appel à candidatures s'adresse à plus de 7100 salariés :**

### **Appel à candidatures CE et DP Gfi Informatique, Gfi BUS, Gfi Progiciels, Gfi IP , Gfi Cognitis**

- **Parce que vous n'admettez pas** que la rentabilité du Groupe Gfi continue de progresser alors que votre **rémunération** fait du surplace depuis plusieurs années,
- **Parce que vous ne supportez plus** que les Dirigeants du Groupe s'octroient année après année des centaines de milliers d'actions gratuites (au passage elle vient d'atteindre son point haut à plus de 7€...) alors que votre **Participation** se cantonne année après année, à 2 billets de 20 Euros, que la **Prime de partage des profits** (PPP) reste scotchée à 20 ou 30€, et que la Direction a offert tout récemment un enterrement de 1<sup>ère</sup> classe à tout dispositif sérieux d'**Intéressement**,
- **Parce que vous constatez** que votre **rémunération variable** plafonne en moyenne à 30% de sa valeur théorique en raison de « tripataillages » obscurs, alors que les résultats du Groupe s'améliorent,
- **Parce que vous êtes convaincus** qu'il y a mieux à faire pour développer le capital humain et élever l'Entreprise dans la chaîne de valeur que de faire subir aux Salariés en intercontrat des séances « tribunal » relevant d'un **management par la peur et la culpabilisation**,
- **Parce que vous êtes atterrés** du déficit chronique de **formation** dans un Groupe qui a décroché ses premiers trophées internes de l'Innovation,
- **Parce que vous êtes lassés** du manque criant de **concertation** à tous les niveaux pour sujets triviaux comme les frais de mission, les astreintes, les plannings, les prises de congé, la possibilité de temps partiel ou de télétravail,
- **Parce que vous n'êtes pas dupes** des continuelles **réorganisations du Groupe** qui pourraient bien cacher des incompétences notoires et faire le lit de luttes internes pour le pouvoir,
- **Parce que vous observez** que le **turnover** reste impressionnant alors que le principe de capitalisation des compétences et des connaissances est appelé de toutes ses forces par la Direction,
- **Parce que vous savez** que la **politique de croissance externe** non accompagnée de **dispositifs protecteurs** pour les Salariés, génère de la souffrance en cascade, frappe en premier les Salariés les plus faibles et met sous **pression déraisonnable**, tous les autres, avec les risques inhérents pour leur santé ....

**Parce que vous êtes décidés à passer à l'action,**

**Parce que vous voulez construire un véritable contre-pouvoir et installer un fonctionnement plus équilibré de votre Entreprise,**

***saisissez l'opportunité des élections de 2015 et soyez candidats sur les listes CFE-CGC dès maintenant !***

*NB : les dates précises des opérations de vote et de dépôt des listes des candidats, seront fixées prochainement par le Ministre du Travail et par le juge du Tribunal d'Instance de Saint Ouen.*



Confédération Française de l'Encadrement - CGC



# au matraquage fiscal de la **CLASSE MOYENNE**

**Depuis plus de 18 mois le gouvernement ne cesse de taxer  
tous azimuts la classe moyenne :**

- **Suppression** de la défiscalisation des heures supplémentaires
- **Augmentation** de la TVA
- **Fiscalisation** de la part patronale de la complémentaire santé
- **Augmentation** du forfait social
- **Baisse** du quotient familial
- **Allocations familiales** sous conditions de ressources
- **Gel** du barème fiscal depuis 3 ans

**CELA NE PEUT  
PLUS DURER !**

**La CFE-CGC est la seule  
organisation syndicale  
qui se bat pour le  
pouvoir d'achat.**

**Si vous en avez marre  
de voir votre pouvoir  
d'achat baisser  
de jour en jour,  
rejoignez  
la CFE-CGC !**

Contact : [www.cfecgc.org](http://www.cfecgc.org)



**Entreprise, ta richesse c'est moi !**

**Pourquoi gérer par le **stress** ?**

**Inter-contrat ?**

**Un long moment de **SOLITUDE****

**Se déplacer, oui**

**... mais avec les **moyens** !**

**Qu'est-ce que vous faites samedi ?**

**SI ON PARLAIT DU TEMPS **RÉEL** DE TRAVAIL**

**Pour **éteindre** les incendies de la vie professionnelle**

**Faites appel à des élus **formés** et **expérimentés****

**Partir très tôt, rentrer très tard...**

**IL FAUT **COMPENSER** LES TEMPS DE TRAJET**

**La mobilité ou... la **porte** !**

**C'EST ÇA L'ÉVOLUTION DU **DIALOGUE SOCIAL** ?**

**Dynamisant l'**open space** ?**

**Au travail, la **qualité de vie**, ça compte aussi...**

**Prenez contact avec vos représentants CFE-CGC !**

Alina TORTOCHAUT (Délégué Syndical Central UES Gfi) : ☎ :06 83 09 41 92 / 📠 :01 41 27 09 55

Gfi Progiciels : IDF  
Montpellier

Olivier YERLE ☎ 06 70 76 38 06  
André NEBLE ☎ 06 70 76 38 06

Gfi Info. EST :  
Gfi Info. RHONE-ALPES :  
Gfi Info. SUD-OUEST :  
Gfi-Info. IDF :

Benoît WENK ☎ 06 61 13 11 93  
François LECLUSE ☎ 07 80 02 68 59  
Alain GUILLOU ☎ :06 84 95 36 59  
Patrick Le BRUN ☎ 06 83 09 41 92, Michaela ALEXANDRESCU  
☎ 06 89 64 39 93, Sébastien DHELLEMES ☎ 06 83 09 41 92,  
Robert MATHERON ☎ 06 81 94 24 31  
Bruno DAVID ☎ 06 60 99 28 16, Pierre ROI ☎ 06 81 26 07 63

Gfi IP :  
Gfi Infogen System :  
Gfi Consulting :  
Gfi-BUS IDF :  
Méditerranée :  
Gfi Chronotime :  
Adelior France :

Charles MAUPU ☎ 06 83 09 41 92  
Martine VERNEUIL ☎ 06 83 09 41 92  
Olivier MAULMY ☎ 06 22 61 10 58  
Jean-Marc FICAT ☎ 06 83 09 41 92  
Bruno LEROY ☎ 06 83 09 41 92  
Patrick NGUYEN ☎ 06 83 09 41 92

[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcgfi@free.fr](mailto:cgcgfi@free.fr)