



**LETTRE MENSUELLE**  
**de la section syndicale CFE-CGC**  
**Groupe Gfi Informatique**  
[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcfi@free.fr](mailto:cgcfi@free.fr) / tél 06 83 09 41 92

La **CFE-CGC** innove :  
elle est présente sur



le réseau social du  
Groupe Gfi !

N° 178 - 30 Juin 2014



## Gfi aussi, bientôt champion du monde ?

A l'heure où vous recevrez la présente communication syndicale, la France sera en train de disputer le 1/8<sup>ème</sup> de finale qui pourrait lui ouvrir la voie vers la plus haute place du championnat du monde de foot.

Dans cette atmosphère de compétitions populaires, les amateurs de foot et ceux qui habituellement le sont moins, se prennent à rêver du succès de leur équipe nationale !

Les Salariés de Gfi se prennent eux aussi, à rêver que leur Groupe, auquel ils consacrent une grande partie de leur temps et de leur énergie, devienne, grâce à leur travail, le meilleur parmi tous les autres !

Le **parallèle entre l'équipe sportive et la communauté des Salariés** est largement employé par la Direction pour transmettre vers l'extérieur comme en interne, l'image d'une équipe qui gagne.

Le site WEB du Groupe Gfi et les murs des agences à travers toute la France et sans doute jusqu'en Espagne, au Portugal ou au Maroc, sont couverts de **collègues plus souriants les uns que les autres** qui miment avec conviction, des **postures de gagnateurs, des postures de champions** !

**Mais, au-delà des images sur papier glacé**, il y a la réalité de terrain, bref le quotidien à Gfi : **organisation très complexe** du « staff », **dureté des entraînements, diktats** du(des) sélectionneur(s), **pression** des matchs, confrontation avec des **concurrents mieux entraînés, équipement technique daté** voire inadapté, **encadrement technique débordé** par des tâches internes (exple : moult reportings croisés et chronophages au détriment d'une gestion humaine et proche des équipes), **schéma tactique pas clair, stratégie jamais expliquée simplement**, mise sur le **banc de touche** des Salariés capables d'apporter des idées neuves mais parfois dérangeantes ou portant ombrage à tel Directeur, **cartons jaunes** qui pleuvent les jours de colère de certains managers, **cartons rouges et retour au vestiaire** pour les Salariés qui ne veulent plus subir sans réagir, **primes de match promises mais pas payées** ...

**Bien entendu, rien n'est inéluctable**, et des axes d'amélioration toujours possibles.

Cependant, le constat de **1172 embauches en 2013 en France mais simultanément de 1089 départs\*** interpelle, d'autant que cet indicateur est récurrent, année après année, dans des proportions similaires et atteste le renouvellement presque complet de l'équipe Gfi en moins de 6 ans.

**Bien entendu, les Salariés rêvent que Gfi, un jour, atteigne la plus haute marche du podium** : mais, comme dans les plus grandes équipes, il faudra certainement que des changements importants interviennent.

**Généralement ce ne sont pas les Salariés qui entravent la progression d'une entreprise vers un tel objectif : qu'on se le dise !**

**NB** : Ici devait prendre place une des photos des groupes de Salariés Gfi ayant fait partie du casting affiches, photos également visibles dans Internet. La Direction a refusé la publication de cette photo dans le présent document.

\* cf. Rapport annuel 2013 page 45 :  
[http://www.gfi.fr/fr/shareholders/common/pdfs/ra/doc\\_reference\\_2013.pdf](http://www.gfi.fr/fr/shareholders/common/pdfs/ra/doc_reference_2013.pdf)





## **Le (très) mauvais roman de la carte « Ticket-restaurant » : de nouvelles interrogations**

Méprisant les demandes des représentants du personnel pour une **transformation temporaire de la carte TKR en TKR papier**, système fiable ayant largement fait ses preuves, **en attendant que TOUT soit clarifié du côté d'Edenred, LE prestataire** choisi par la Direction pour gérer la dématérialisation des Tickets-Restaurant, **la Direction ouvre grand les boîtes mail des Salariés pour une communication lénifiante de SON prestataire** (cf mail reçu par tous les Salariés, le 20 juin 14H34 : « les offres privilèges » nouvelle rubrique sur MyEdenred)!

Au-delà du fait que le principal « privilège » que les Salariés voudraient obtenir soit a minima celui de déjeuner en paix, sans craindre un blocage pour raison inconnue de leur carte, l'intrusion des messages d'Edenred en plein milieu de la journée de travail ressemble à une provocation : cette fébrilité à vouloir dire à chacun des 8000 Salariés en France que tout fonctionne très bien est plutôt curieuse.

Nos représentants en ont saisi la Direction ce même jour .

Réponse de la Direction :

**« pour le seul mois de mai plus de 28 000 transactions par carte TR ont été effectuées par plus de 4500 collaborateurs du Groupe, ce qui représente une moyenne de 6 transactions par collaborateur.**

*Si des difficultés peuvent apparaître, celles-ci sont prises en compte et traitées tant par la DRH que par les services d'Edenred. Toutefois il est à noter que la plupart des problématiques rencontrées sont liées à une mauvaise utilisation de la carte et notamment le dépassement du plafond quotidien de 19 euros. »*

**4500 Salariés sur 8000 ont activé leur carte** : cela représente un taux de 56%, pas franchement impressionnant ni rassurant par ailleurs . Que font donc les 44% restants ?

**28000 transactions pour 4500 cartes actives pour un mois de mai** qui certes, ne compte que 19 jours ouvrés , **cela ne couvre que 32% desdits jours ouvrés** : c'est quand même très peu . **A moins que les salariés ne jeûnent les 2/3 du mois, que font-ils donc les autres jours ?**

**Sur la base d'une dépense de 10€ par transaction**, cela représente un montant de 280.000€ dépensé au total, or 8000 cartes chargées pour 19J et 7,5€ par jour cela représente 1.140.000€ ; **il resterait donc dans les comptes Edenred des Salariés Gfi, au titre de mai 2014 , plus de 800.000€ , qui profitent à qui ?**

En cumulant avec juin sur une base identique, **il resterait donc dans les comptes Edenred des Salariés Gfi, à fin juin, de l'ordre de 1.600.000€, qui profitent à qui ?**

Les Salariés financent 40% du dispositif, et n'ont pas été consultés sur la mise en place du nouveau dispositif, ils ont essuyé les plâtres d'une application informatique immature et aux dysfonctionnements aléatoires encore aujourd'hui, ils ne sont pas en mesure de mobiliser le solde de leur compte qui est leur entière propriété, au moment où ils le souhaitent !

**Trop, c'est trop : la CFE-CGC demande à la Direction de permettre aux Salariés de récupérer librement le solde de leur compte chez Edenred.**

**Une transformation de ce solde sous forme de TKR papier s'impose avant la période des vacances d'été !**

## **UES Gfi (Gfi Informatique, Gfi Progiciels, Gfi IP) : le 1<sup>er</sup> tour des élections aura lieu en novembre 2014**

Comme nous l'avions annoncé dans notre précédent flash hebdomadaire n° 26 du 6 juin, le **processus des élections UES (6500 Salariés) est désormais ré-enclenché** selon le découpage historique en **7 CE pour Gfi Informatique , 1CE pour Gfi Progiciels et 1 CE pour Gfi IP et autant d'élections DP que de sites géographiques.**

Selon le protocole qui était sur la table en début d'année (nouveau découpage en 4 CE dans Gfi Informatique) mais **qui avait été refusé par la CFDT et SUD**, ainsi que par la CGT, **toutes les opérations d'élections auraient été terminées le 30 juin 2014 !**

Hélas, le **jusqu'aboutisme** exprimé par ces derniers, associé à un **manque de pédagogie de la Direction et de temps pour convaincre**, nous amène à la situation suivante :

- Dépôt des listes pour le 1<sup>er</sup> tour : 26 septembre 2014
- Ouverture/fermeture du scrutin électronique : [30 octobre 2014-6 novembre 2014]
- Durée du mandat : 4 ans

**Ne partez pas en vacances sans avoir fait acte de candidature sur les listes CFE-CGC !**



**Gfi Infogen** : le 2<sup>ème</sup> tour du 25 juin a confirmé les promesses du 1<sup>er</sup> : les 5 candidats de la CFE-CGC ont été élus et occupent les 4 postes de Titulaires à pourvoir et un poste suppléant

**Nous remercions ici tous les Salariés de Gfi Infogen qui ont fait confiance à nos 5 candidats.**

En dépit de l'ouverture du second tour à d'éventuelles listes indépendante, la liste de la **CFE-CGC** est restée seule en lice. De ce fait, 3 postes de suppléants restent non pourvus.

Néanmoins les 5 élus sont d'ores et déjà à pied d'œuvre pour organiser le bureau de la DUP (Secrétaire, Trésorier) et assurer les fonctions qui sont dévolues à celle-ci.

La **CFE-CGC** étant la seule organisation syndicale représentative (taux de représentativité de 100%) , des négociations avec la Direction pourront également s'engager le moment venu sur tout sujet : salaires, temps de travail, frais de mission ...

Dans l'intérêt de toute la communauté des Salariés de Gfi Infogen, la **CFE-CGC** ne manquera pas de mobiliser son infrastructure au service de tous les Salariés.

**Gfi Chronotime** : le 1<sup>er</sup> tour du 2 juin a permis à la CFE-CGC d'établir sa représentativité à 43,6% ( CFDT :25,5%, CFTC : 17%, SUD : 13,8%) et le second tour du 27 juin, l'élection de tous nos candidats dont 4 Titulaires sur 8 postes à pourvoir !

**Nous remercions ici tous les Salariés de Gfi Chronotime qui ont fait confiance à nos 6 candidats.**

Le quorum n'ayant pas été atteint lors du 1<sup>er</sup> tour, aucun des candidats n'avait pu être élu. Le second tour a vu l'arrivée d'une liste « indépendante » en sus des listes syndicales de la **CFE-CGC**, de la CFDT, de SUD et de la CFTC.

Cette nouvelle liste a bousculé les promesses du 1<sup>er</sup> tour : la CFDT et la CFTC n'ont aucun élu. La **CFE-CGC** qui avait renforcé sa liste avec 2 nouveaux candidats (6 au total) a progressé au second tour de 46% en nombre de voix et a recueilli 60 voix sur 160 (participation proche de 80%). En conséquence, **les candidats CFE-CGC obtiennent 4 postes de titulaires et 2 postes de suppléants** ( Sud obtient 1 Titulaire et 3 suppléants, la liste indépendante obtient 3 Titulaires et 3 suppléants).

Tous les postes sont pourvus (8 Titulaires et 8 suppléants).

La **CFE-CGC** salue l'engagement de ses candidats qui ont fait un remarquable travail de terrain et en ont vaillamment recueilli les fruits .

**La 1<sup>ère</sup> réunion de la DUP aura lieu le 8 juillet** pour l'élection du bureau (Secrétaire et Trésorier), puis la DUP sera en ordre de marche pour les 4 années à venir au service de tous les Salariés de Gfi Chronotime, dans un esprit d'ouverture et de construction, soutenue par les moyens que la **CFE-CGC** ne manquera pas de mettre à sa disposition dans l'intérêt de tous .

**Adelior France** : le 1<sup>er</sup> tour du 3 juin a permis à la CFE-CGC de rester représentative avec un taux de 15% face à une CFTC hégémonique à 85%.

Le quorum ayant été atteint au 1<sup>er</sup> tour, tous les candidats ont été élus dès le 3 juin. Le candidat **CFE-CGC** n'a pas été élu mais, grâce aux voix recueillies pour lesquelles **nous remercions les Salariés qui nous les ont apportées**, la **CFE-CGC** reste représentative et pourra désigner un représentant Syndical auprès de la DUP et ainsi y garder une présence, dans la continuité du mandat précédent.

## Appel à candidatures CE et DP Gfi Informatique, Gfi Progiciels, Gfi IP

- **Parce que vous n'admettez pas** que la rentabilité du Groupe Gfi continue de progresser alors que votre **rémunération** fait du surplace depuis plusieurs années,
- **Parce que vous ne supportez plus** que les Dirigeants du Groupe s'octroient année après année des centaines de milliers d'actions gratuites (au passage elle vient d'atteindre son point haut à plus de 7€....) alors que votre **Participation** se cantonne année après année, à 2 billets de 20 Euros, que la **Prime de partage des profits** (PPP) reste scotchée à 20 ou 30€, et que la Direction a offert tout récemment un enterrement de 1<sup>ère</sup> classe à tout dispositif sérieux d'**Intéressement**,
- **Parce que vous constatez** que votre **rémunération variable** plafonne en moyenne à 30% de sa valeur théorique en raison de « tripatouillages » obscurs, alors que les résultats du Groupe s'améliorent,
- **Parce que vous êtes convaincus** qu'il y a mieux à faire pour développer le capital humain et élever l'Entreprise dans la chaîne de valeur que de faire subir aux Salariés en intercontrat des séances « tribunal » relevant d'un **management par la peur et la culpabilisation**,
- **Parce que vous êtes atterrés** du déficit chronique de **formation** dans un Groupe qui a décerné ses premiers trophées internes de l'Innovation,
- **Parce que vous êtes lassés** du manque criant de **concertation** à tous les niveaux pour sujets triviaux comme les frais de mission, les astreintes, les plannings, les prises de congé, la possibilité de temps partiel ou de télétravail,
- **Parce que vous n'êtes pas dupes** des continuelles **réorganisations du Groupe** qui pourraient bien cacher des incompétences notoires et faire le lit de luttes internes pour le pouvoir,
- **Parce que vous observez** que le **turnover** reste impressionnant alors que le principe de capitalisation des compétences et des connaissances est appelé de toutes ses forces par la Direction,
- **Parce que vous savez** que la **politique de croissance externe** non accompagnée de dispositifs protecteurs pour les Salariés, génère de la souffrance en cascade, frappe en premier les Salariés les plus faibles et met sous **pression déraisonnable**, tous les autres, avec les risques inhérents pour leur santé ....

**Parce que vous êtes décidés à passer à l'action,**

**Parce que vous voulez construire un véritable contre-pouvoir et installer un fonctionnement plus équilibré de votre Entreprise,**

***saisissez l'opportunité des élections d'octobre 2014  
et soyez candidats sur les listes CFE-CGC  
dès maintenant !***

**Entreprise, ta richesse c'est moi !**

**Pourquoi gérer par le **stress** ?**

**Inter-contrat ?**

**Un long moment de **SOLITUDE****

**Se déplacer, oui**

**... mais avec les **moyens** !**

**Qu'est-ce que vous faites samedi ?**

**SI ON PARLAIT DU TEMPS **RÉEL** DE TRAVAIL**

**Pour éteindre les incendies de la vie professionnelle**

**Faites appel à des élus **formés** et **expérimentés****

**Partir très tôt, rentrer très tard...**

**IL FAUT **COMPENSER** LES TEMPS DE TRAJET**

**La mobilité ou... la porte !**

**C'EST ÇA L'ÉVOLUTION DU **DIALOGUE SOCIAL** ?**

**Dynamisant l'open space ?**

**Au travail, la **qualité de vie**,**

**Prenez contact avec vos représentants CFE-CGC !**

Alina TORTOCHAUT (Délégué Syndical Central UES Gfi) : ☎ :06 83 09 41 92 / 📠 :01 41 27 09 55

Gfi Progiels : IDF  
Montpellier

Olivier YERLE ☎ 06 70 76 38 06

André NEBLE ☎ 06 70 76 38 06

Gfi Info. EST :

Benoît WENK ☎ 06 61 13 11 93

Gfi Info. RHONE-ALPES :

François LECLUSE ☎ 07 80 02 68 59

Gfi Info. SUD-OUEST :

Alain GUILLOU ☎ :06 84 95 36 59

Gfi-Info. IDF :

Michaela ALEXANDRESCU ☎ 06 89 64 39 93

Patrick Le BRUN ☎ 06 83 09 41 92

Sébastien DHELLEMES ☎ 06 83 09 41 92

Gfi IP :

Bruno DAVID ☎ 06 60 99 28 16

Pierre ROI ☎ 06 81 26 07 63

Gfi Infogen System :

Charles MAUPU ☎ 06 83 09 41 92

Gfi Consulting :

Martine VERNEUIL ☎ 06 83 09 41 92

Gfi-BUS IDF :

Olivier MAULMY ☎ 06 22 61 10 58

Gfi BUS Méditerranée :

Jean-Marc FICAT ☎ 06 83 09 41 92

[www.fieci-cgc.org/cgcfi](http://www.fieci-cgc.org/cgcfi)  
[cgcgfi@free.fr](mailto:cgcgfi@free.fr)