



Flash info Groupe Gfi

www.fieci-cgc.org/cgcfi

cgcfi@free.fr

tél : 01 41 27 09 55 / 06 83 09 41 92

n°25 - 16 mai 2014

Informations CFE-CGC du Groupe Gfi Informatique : www.fieci-gccgc.org/cgcfi

Carte magnétique Ticket-Restaurant : le progrès de trop ?

Souvenez vous : le 5 mai 2014, dans sa lettre mensuelle n° 176 (page 2) la **CFE-CGC** vous parlait déjà du « (très) mauvais roman de la carte Ticket-restaurant » .

Mais on n'avait encore rien vu !

Le lendemain, 6 mai 2014, patatras, survient une panne majeure du système.

Toutes les cartes « Ticket-restaurant » du prestataire Edenred (le prestataire choisi par la Direction) et pas seulement celles des 7800 Salariés de Gfi, tombaient en rideau de 11H à 18H sur tout le territoire national !

Les terminaux lecteurs des cartes couinaient tous en chœur : « **abandon débit** » « **abandon débit** » « **abandon débit** »

Qui l'eût crû ? Certains débits se sont faits quand même : les Salariés ont alors payé 2 fois, une fois avec un débit de leur carte « Ticket-Restaurant » et une seconde fois avec un débit de leur (vraie) carte bancaire, car le restaurateur, lui, voulait être certain d'être payé ! On le comprend.

Chaque jour qui passe continue d'apporter **son lot de surprises, de dysfonctionnements et de contraintes.**

A tel point que la carte « Ticket-Restaurant » pourrait bien devenir la goutte d'eau qui fait déborder la coupe déjà pleine pour de nombreux Salariés : **la Direction joue avec le feu !**

Face au danger induit par cette situation de plus en plus crispante, la **CFE-CGC** a saisi la Direction puis le PDG, mais le déni de la réalité qui les caractérise ne fait pas avancer les choses.

Le 16 mai 2014, tous les Syndicats du Groupe Gfi, **CFDT, CFE-CGC, CFTC, CGT et Sud Groupe Gfi**, ont écrit, ensemble, au PDG, Vincent Rouaix (cf courrier en page 2/2) pour qu'il prenne immédiatement des mesures de sauvegarde, parmi lesquelles, la plus urgente: **un retour aux « bons vieux Ticket-Restaurant » sur support papier !**

Pour le « progrès », on verra plus tard !

Olivier YERLE (Gfi Progiciels) : 06 70 76 38 06 / Pierre ROI (Gfi IP) : 06 81 26 07 63 / Bruno DAVID (Gfi IP) : 06 60 99 28 16 / Patrick LE BRUN (Gfi Info.IDF) : 06 83 09 41 92 / Sebastien DHELEMMES (Gfi Info.IDF) : 06 83 09 41 92 / Michaela ALEXANDRESCU (Gfi Info IDF) : 06 89 64 39 93 / Benoit WENK (Gfi Info.EST) : 06 61 13 11 93 / Alain GUILLOU (Gfi Info.Sud-Ouest) : 06 84 95 36 59 / François LECLUSE (Gfi Info.Rhône-Alpes) : 07 80 02 68 59 / Olivier MAULMY (Gfi-BUS) : 06 74 14 53 45 / Françoise PETIT (Gfi BUS) : 06 83 09 41 92 / Martine VERNEUIL (Gfi Consulting) : 06 83 09 41 92 / Charles MAUPU (Gfi Infogen) : 06 10 02 36 41

Monsieur Vincent ROUAIX
Président Directeur Général du Groupe GFI

**Courrier envoyé par les Syndicats
au PDG du Groupe Gfi**

Copies à :

Madame Nicole LAIK
Directrice des Ressources Humaines du Groupe GFI
Monsieur Nicolas JUVIN-PIRON
Directeur des Affaires Sociales et de la Gestion
Opérationnelle des Ressources Humaines
Madame Anne DUMONT
Responsable Juridique et Social

Vendredi 16 mai 2014

Mesdames, Messieurs,

Les Organisations syndicales signataires émettent une protestation forte et vigoureuse sur la mise en place de la carte électronique Ticket Restaurant, et ses dysfonctionnements.

De nombreux problèmes sont remontés par les salariés, tous les jours :

- carte non activée, avec un décalage de plusieurs jours,
- carte débitée malgré un ticket « abandon débit » sur le Terminal de paiement, le Salarié payant une 2eme fois en liquide ou avec une autre carte bancaire
- transactions refusées,
- grave problème de sécurité d'accès sur Smartphone, avec possibilité d'accéder à des données personnelles d'un autre utilisateur,
- de nombreux restaurants, restaurants d'entreprises n'acceptent pas la carte TR.

La Direction continue de communiquer massivement sur la carte Ticket-Restaurant, sans prendre en compte la gravité des problèmes rencontrés par les Salariés, en suggérant même à ces derniers, de manière indirecte, de se faire les VPR de la société Edenred, en lui indiquant les restaurants récalcitrants à ce système.

Le fait que Gfi ne sache pas gérer une communication de crise, amplifie aussi le problème, et hypothèque la confiance que peuvent avoir les Salariés dans la mise en œuvre du bulletin de paye dématérialisé.

L'image du Groupe Gfi est gravement mise en cause par l'amateurisme inacceptable dont il fait preuve dans la gestion de ce projet et les Salariés sont malmenés au quotidien.

Nous tenons à vous rappeler que les Organisations Syndicales vous avaient demandé à être partie prenante en amont dans ce projet, et avaient vigoureusement protesté notamment lors des réunions de la Commission paritaire de mars et d'avril, face à la fin de non recevoir qui leur avait été opposée par vos représentants.

Face à la présente situation, nous demandons que la Direction apporte toutes les explications nécessaires aux Salariés quant aux dysfonctionnements constatés et que, de toute urgence, une procédure d'échange du solde des cartes Ticket-Restaurant par des Tickets-restaurant sur support papier, soit mise en place.

Nous restons à votre disposition pour toute information complémentaire que vous jugeriez utile et vous prions de recevoir, Monsieur le Président Directeur Général, l'expression de nos respectueuses salutations syndicales.

Catherine Lintignat
DSC CFTD



Marc Aubertin
DSC Sud GFI



Alina Tortochaut
DSC CFE-CGC



Bruno Lefevre
DSC CGT



Michel Le Gouvello
DSC CFTC

